



Federazione Lavoratori Pubblici e Funzioni Pubbliche



Coordinamento Nazionale Giustizia

**Ministeri e
Polizia Penitenziaria**

Reperibilità 3928836510 - 3206889937

Coordinamento Nazionale: c/o Ministero della Giustizia Via Arenula, 70 – 00186 ROMA tel. 06/64760274 – telefax 06/68853024
sito internet: www.flpgiustizia.it e-mail: flpgiustizia@flp.it - flpmingiustizia@libero.it

Informativa n. 56

Roma, 13 marzo 2008

Si trasmette la nota inviata dagli Esperti Informatici del Cisia di Palermo, in risposta alla lettera del loro Dirigente nella quale, lo stesso comunicava a tutti gli Uffici Giudiziari dei distretti delle Corti d' Appello di Palermo e Caltanissetta che, tra le varie novità, del nuovo contratto di assistenza tecnica, era previsto che gli AdS si sarebbero fatti carico della riparazione delle macchine non più coperte da garanzia.

Il Coordinamento Nazionale FLP Giustizia
(Piero Piazza – Raimondo Castellana)

Al Dirigente del CISIA di Palermo
e p.c.

Alle Organizzazioni Sindacali:
ANIPA
FLP
FEDERAZIONE INTESA
RDB CUB GIUSTIZIA
CGIL

Oggetto: modifiche nell'erogazione del servizio di assistenza tecnica sistemistica e applicativa agli Uffici Giudiziari (nota CISIA ID 6651 del 29/02/2008).

In relazione alla nota id. 6651 del 29 febbraio 2008 inviata a tutti gli UU.GG. del Distretto Giudiziario di Palermo e Caltanissetta, avente come oggetto le modifiche nell'erogazione del servizio di assistenza tecnica (sistemistica e applicativa) agli Uffici Giudiziari, che si allega alla presente, riscontriamo il seguente passaggio:

[..] Per le macchine non più coperte da garanzia, l'attività di assistenza si occuperà esclusivamente di verificare la natura del problema hardware riscontrato, evidenziandolo all'utente. Pertanto, non saranno più di pertinenza del personale tecnico che espleta l'Assistenza Sistemistica le attività di sostituzione dei componenti guasti.

Tali attività saranno demandate al personale tecnico di questo C.I.S.I.A. che opera in qualità di Amministratore di Sistema presso il singolo Ufficio Giudiziario coadiuvato da un referente di quest'ultimo come individuato e comunicato a questa struttura ed all'Amministratore di Sistema di riferimento. [..]

Ancorché gli Uffici Giudiziari, presso cui gli Amministratori di Sistema prestano servizio, siano disponibili ad approntare idonei locali nel rispetto dell'attuale normativa in materia di Sicurezza sul Lavoro e a fornire idonee attrezzature e parti di ricambio per la riparazione di Personal Computer, Stampanti e Monitor, occorre ricordare che, secondo il Contratto Collettivo Nazionale, il profilo professionale di Esperto Informatico B3 prevede quanto segue:

AREA FUNZIONALE B

Posizione economica B3

Lavoratori che installano e configurano i sistemi o i pacchetti software standard rispettando le specifiche dettate dall'Amministrazione. Supportano gli utenti nella risoluzione delle problematiche connesse all'applicazione delle procedure di sicurezza previste verificando l'integrità del sistema. Operano una attività di prima valutazione dei malfunzionamenti lamentati interfacciandosi con i fornitori esterni addetti contrattualmente alla soluzione del problema. Provvedono alla tenuta e all'organizzazione della documentazione hardware e software curandone l'aggiornamento. Si occupano della conduzione operativa dei sistemi con particolare riguardo per la gestione degli accessi ai sistemi e per le operazioni di configurazione di rete basate su

procedure standard. Nell'ambito dell'attività di supporto ai profili dell'area superiore presenziano alle attività di installazione delle ditte incaricate controllandone l'operato. Forniscono, per tutte le attività, supporto ai profili dell'area superiore.

In nessun punto della declaratoria delle mansioni dell'Esperto Informatico, né tanto meno nella nota della DGSIA n. 5297 del 06 luglio 2002 avente come oggetto i "Compiti degli Amministratori di Sistema", che si allega alla presente, si accenna all'espletamento delle mansioni di "Tecnico Hardware".

Non si riesce dunque a comprendere come un Amministratore di Sistema debba, oltre ai compiti d'istituto e in previsione delle attività tecniche concernenti l'avvio del Processo Telematico, provvedere anche alla riparazione di personal computer.

Restiamo disponibili a qualsiasi chiarimento vorrà darci in merito a quanto sopra riportato e in attesa di Sue disposizioni porgiamo cordiali saluti.

Gli Esperti Informatici del CISIA di Palermo:

Cosimo Baviera

Ivan Reina

Vincenzo Picone (*)

Salvatore Bianca (*)

Marco Leggio

Pasquale Marco Pillitteri

Nuccio Zarzana (*)

Francesco Angileri (*)

Giuseppe Scalabrino

Giuseppe Gnizio

Pietro Balsamo

(*) Confermato consenso per email.