



Federazione Lavoratori Pubblici e Funzioni Pubbliche

Coordinamento Nazionale Giustizia



**Ministeri e
Polizia Penitenziaria**

Reperibilità 3928836510 - 3206889937

Coordinamento Nazionale: c/o Ministero della Giustizia Via Arenula, 70 – 00186 ROMA tel. 06/64760274 – telefax 06/68853024
sito internet: www.flpgiustizia.it e-mail: flpgiustizia@flp.it - flpmingiustizia@libero.it

Informativa n. 57

Roma, 13 marzo 2008

Si pubblica la nota riguardante le problematiche della figura professionale di esperto informatico.

Il Coordinamento Nazionale FLP Giustizia
(Piero Piazza – Raimondo Castellana)



Federazione Lavoratori Pubblici e Funzioni Pubbliche

Coordinamento Nazionale FLP Giustizia



Ministeri e Polizia
Penitenziaria

00187 ROMA – Via Piave 61
tel. 06/42000358 – 06/42010899
fax. 06/42010628

sito internet: www.flpgiustizia.it Email: flp.giustizia@flp.it

Segreteria Nazionale

Prot n. 02_03_GIUS_2008

Roma, 13 Marzo 2008

**Al Sottosegretario
Avv. Luigi Li Gotti**

**Al Capo Dipartimento Presidente
Dr. Claudio Castelli**

e p.c.

**Al Direttore Generale DGSIA
Dr. Sergio Brescia**

Oggetto: Modifica dell'erogazione del servizio di assistenza tecnica sistemistica e applicativa agli uffici giudiziari del CISIA del territorio Nazionale ed interpelli per esperti informatici C1.

La scrivente O.S. porta a conoscenza delle SS.VV. le difficoltà a cui saranno sottoposti gli uffici giudiziari dell'intero territorio nazionale nel momento in cui i Dirigenti Cisia emetteranno un ordine di servizio che modifica di fatto l'erogazione del servizio di assistenza tecnica, assistenza sistemistica ed assistenza applicativa, in esecuzione del contratto stipulato in data 28 dicembre 2007 con il R.T.I. costituito dalle società Telecom Italia, Elsag Datamat, ed Engineering, come peraltro sta già succedendo in alcuni Cisia.

In relazione a quanto sopra esposto iniziano a pervenire a questa O.S. le prime lamentele da parte del personale informatico, che giustamente, evidenzia la mancanza di idonei locali in rispetto alla vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro, nonché la mancanza di attrezzature per intervenire e la deficienza di parti hardware per la riparazione degli apparati informatici; ma soprattutto, non si riesce a capire perché un Amministratore di Sistema debba provvedere alla riparazione dell'hardware non funzionante, attesa, che detta attività non è prevista nel profilo professionale di Esperto Informatico.

Come si può pensare di far gravare sugli attuali appena trecento esperti informatici (di cui la maggior parte in servizio c/o la DGSIA e nei CISIA e alcuni sparsi sul il territorio) anche l'attività di tecnico hardware?

Coordinamento Nazionale FLP Giustizia

Si ricorda che nel frattempo, gli Esperti Informatici sono impegnati da tempo in attività di monitoraggio delle LAN e nel coordinamento dei singoli interventi del servizio assistenza direttamente “in campo” (ATU).

Forse l’attività di monitoraggio giornaliera e costante dei sistemi informativi è assolutamente trasparente alle cancellerie e quindi nessuno si accorge che tutto funziona miracolosamente e ci si accorge invece subito di quando qualcosa non funziona?

Nei CISIA gli Esperti Informatici si occupano prevalentemente delle attività di controllo e gestione del dispiegamento dei progetti nazionali nel territorio, provvedendo alla stesura di capitolati tecnici, redigono relazioni di congruità delle offerte tecniche, svolgono attività di collaudo, seguono la gestione della fase esecutiva dei contratti, svolgono attività di consulenza e supporto tecnico in tutti i progetti di cablaggio degli uffici giudiziari, definiscono le priorità dei fabbisogni, sia in termini di attrezzature che di formazione da erogare nel distretto.

Inoltre, nei CISIA e nei vari Presidi, moltissimi Esperti Informatici svolgono anche le funzioni di Amministratori di Sistema per gli uffici giudiziari e si occupano, tra le altre cose, anche delle seguenti attività:

- **formulazione, spesso su richiesta dei CISIA di appartenenza, del fabbisogno informatico, inteso in termini sia di attrezzature, che di infrastrutture;**
- **formazione agli utenti;**
- **stesura degli allegati del documento programmatico sulla sicurezza degli Uffici;**
- **individuazione e gestione delle politiche di sicurezza;**
- **redazione di relazioni di congruità sulle offerte di acquisto di materiale hardware per gli Uffici Giudiziari di propria competenza;**
- **definizione, gestione e manutenzione (ad esempio negli spostamenti tra sezioni diverse) per ogni utente delle LAN, su indicazione del Responsabile del Trattamento dei Dati, dell’identificativo e password per gli accessi al sistema operativo ed agli applicativi in dotazione;**
- **verifica e studio delle cause dei malfunzionamenti software ed hardware;**
- **pianificazione e supervisione delle attività atte alla realizzazione di servizi per miglioramento della qualità del lavoro (a titolo d’esempio: installazione della posta elettronica interna);**
- **collaudi di attrezzature informatiche;**
- **consulenza, pianificazione e coordinamento delle attività per l’attivazione e predisposizione delle reti LAN;**
- **interazione con il Centro Gestione Firewall di Napoli per la definizione e la gestione delle politiche di sicurezza;**
- **gestione di tutte le problematiche connesse alla funzionalità delle apparecchiature (firewall, router, ecc.) preposte a garantire e gestire l’accesso in sicurezza da e per le reti;**

Coordinamento Nazionale FLP Giustizia

- interazione con l'ATU e con gli altri colleghi Esperti Informatici dei CISIA distrettuali responsabili delle singole aree progettuali, per ogni problematica connessa ai sistemi informatici;
- interazione con i Capi degli Uffici ed i Dirigenti Amministrativi per la definizione delle linee di miglioramento dei sistemi lavorativi, mediante l'utilizzo dello strumento informatico;
- interazione con i Responsabili del Trattamento dei Dati per la concessione e/o gestione delle autorizzazioni di accesso ai domini all'interno dei palazzi di giustizia;

e come se non bastasse:

- si prevede in futuro l'applicazione degli Esperti Informatici presso le sale server Distrettuali sia per amministrare i server che per la gestione degli applicativi distrettuali.
- l'amministrazione dei vari applicativi ministeriali delle aree civile e penale, mantenendo in efficienza tutti gli strumenti di controllo e verifica dei profili di accesso, impedendo l'accesso non autorizzato ai dati e trattamenti non consentiti che coinvolgano dati personali.

In conclusione si ritiene che per legge, si deve crescere professionalmente, non si può andare indietro a cambiare i toner o a fare i "facchini" e spostare i pc da una stanza all'altra, cambiare le schede o a riformattare un PC che non funziona.

Questi sono mansioni da "operatore informatico B2" pertanto è opportuno al più presto intraprendere il confronto sul CCI al fine di trovare le giuste soluzioni anche alle problematiche sopra evidenziate.

Nelle more si chiede il riutilizzo della gestione precedente sugli interventi hardware .

Si coglie infine la circostanza per ricordare che in occasione delle ultime assunzioni di Esperti Informatici C1, indetto con P.D.G. del 30 giugno 2003, è venuto meno l'interpello straordinario, previsto dall'articolo 15 dell'accordo sulla mobilità stipulato in data 27/3/2007, che vedeva sperare tutti quei lavoratori in attesa di detto assestamento.

Mentre detta procedura viene regolarmente attuata al DAP dove con nota N.000858 del 12 marzo 2008 si indice un interpello straordinario per il personale già in servizio nella qualifica di contabili C1 prima dell'assunzione dall'esterno di 45 contabili C1.

Per detti motivi si chiede anche per il DOG la pubblicazione di un interpello straordinario, a sanatoria, per il personale in servizio prima di quest'ultime assunzioni.

Il Coordinatore Nazionale FLP Giustizia
(Piero Piazza)